

QConTel Plus ver. 4.1.1.1 - obsah dodávaných balíkov - platné od 1.9.2013			
	Popis modulu	Obsah balíkov	
		Lite	Professional
1	<p><b>Základný modul - ponúka základné funkcie, obsahuje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spracovanie hovorov - štandardné spracovanie a vyhodnotenie hovorov podľa užívateľského programu a tarify zvoleného operátora, možnosť evidencie neuskutočených odchodných a prichodných hovorov</li> <li>- modul pre <b>spracovanie len jedného užívateľského programu</b> - umožňuje linkám priradiť tarifikačné brány len s jedným užívateľským programom (napr. užívateľský program Telekom Business Standard operátora Slovak Telecom a.s.)</li> <li>- užívateľský prístup k údajom v podobe štandardného browsera - štandardné možnosti: usporiadanie, filtrácia, tlačové zostavy</li> <li>- základné užívateľské zoznamy - Prípojky v PbÚ, Národné smerové čísla a Medzinárodné smerové čísla</li> <li>- základné systémové zoznamy - Vstupné linky, Predradené čísla PbÚ a liniek, Krajiny, Sviatky, Obdobia platnosti hodnôt DPH, Vnútroštátne tarifné zóny a Neevidované prípojky</li> <li>- kompletný modul Alternatívnych operátorov, t.j. Alternatívni operátori, Tarifikačné SW brány, Užívateľské programy, Štandardné tarify, Špeciálne tarifované čísla, Medzinárodné zóny, Vnútroštátne zóny, Prístupové predčíslia operátorov atď.</li> <li>- základné funkcie Prehľadu evidovaných hovorov a Prehľadu archivovaných hovorov - Výber obdobia, Usporiadania hovorov, Filtrácia hovorov (výber podľa rôznych kritérií), Voľba zobrazenia hovorov (voľba: Odchodzie, Prichodzie, Odchodzie aj prichodzie, uskutočnené, neuskutočené), Vyhľadávanie hovorov (na základe rôznych kritérií), rýchly filter na prípojku, výber konkrétneho hovoru (záznamu), rýchle vyhľadanie hovorov podľa konkrétnej hodnoty stĺpca tabuľky</li> <li>- základné tlačové zostavy v Prehľade evidovaných hovorov typu "Detailný prehľad" s možnosťou definície tlačových šablón (výber, usporiadanie a veľkosť tlačených položiek, sumácia položiek, typ a veľkosť písma)</li> <li>- plne funkčné Podozrivé hovory, Okamžité spracovanie hovorov (dávkové), Štatistika spracovania hovorov (podrobný výpis počtu spracovaných hovorov, z toho zaevidovaných, vyradených a podozrivých hovorov)</li> <li>- základné spôsoby Rozúčtovania štandardného - Výber obdobia - Spôsob: Po prípojkách, Po linkách, Po krajinách, Po operátoroch, Po bránach, Po dňoch, Podrozúčtovania pre prípojky: Po krajinách, Po dňoch</li> <li>- základné funkcie v Nastaveniach systému - Základné údaje užívateľa, Parametre pre spracovanie (záložky Spracovanie hovorov, Parametre tlače, Zaokrúhľovanie, Formáty, Zobrazenie hovorov - , možnosť prednastaviť voľbu zobrazenia hovorov -Odchodzie, Prichodzie, Odchodzie aj prichodzie, uskutočnené, neuskutočené), Parametre pre prostredie</li> <li>- všetky Servisné funkcie (s obmedzením - Prepočet ceny hovorov len pre všetky linky súčasne bez možnosti výberu linky alebo tarifikačnej brány)</li> <li>- všetky funkcie Správy súborov - Denné zálohovanie údajov, Obnova údajov, Archivácia hovorov, Reidešcia databázových súborov, Import tarifných tabuliek atď.</li> </ul>	X	X
2	<p><b>Modul PRÍCHODZÍCH HOVOROV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- v Nastaveniach systému - Parametre pre spracovanie - v záložke Spracovanie hovorov - možnosť centrálné <b>Povolit/zakázat' evidenciu prichodných hovorov</b></li> <li>- Prehľad evidovaných hovorov - Prichodzie hovory sú <b>farebne odlišené</b> (modrá farba) od odchodných hovorov (pri aktívnej službe CLIP obsahuje hovor aj <b>číslo volajúceho účastníka</b>)</li> <li>- Rozúčtovanie štandardné - sumácia Prichodných hovorov</li> <li>- Vstupné linky - možnosť <b>Povolit/zakázat' evidenciu prichodných hovorov</b>, možnosť <b>Povolit/zakázat' oceňovanie prichodných hovorov</b></li> <li>- Prípojky v PbÚ - možnosť <b>Povolit/zakázat' evidenciu prichodných hovorov</b>, možnosť <b>Povolit/zakázat' oceňovanie prichodných hovorov</b></li> </ul>	X	X
3	<p><b>Modul Import dát od operátorov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- načítanie údajov o hovoroch, ktoré užívateľovi poskytuje jeho operátor hlasových služieb v elektronickej forme (formát CSV alebo formát s pevnou pozíciou a dĺžkou jednotlivých položiek v riadku)</li> <li>- následne je možné porovnať importované údaje o hovoroch s databázou hovorov získaných z PbÚ a veľmi jednoducho a efektívne vykonať <b>kontrolu faktúrovaných hovorov od operátora</b></li> <li>- je tiež možné <b>automaticky vytvoriť</b> z importovaných údajov o hovoroch výslednú databázu evidovaných hovorov, ak program navykonáva tarifikáciu hovorov zo samotnej PbÚ (napr. ak užívateľ využíva služby IP telefónie cez VoIp operátora)</li> </ul>	X	X
4	<p><b>Modul pre spracovanie neobmedzeného počtu užívateľských programov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Umožňuje linkám priradiť tarifikačné brány s <b>ľubovlným počtom užívateľských programov</b></li> </ul>	-	X
5	<p><b>Modul Telefónny zoznam</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefónny zoznam - umožňuje viesť vlastný telefónny zoznam volaných príp. volajúcich telefónnych čísel alebo predvolieb, členenie na služobné alebo súkromné čísla, a tak bližšie špecifikovať jednotlivé volania - možnosť zadať len predčíslie, možnosť pre dané číslo alebo predčíslie nastaviť automatické priradenie projektu (zo zoznamu Projekty) do uskutočnených hovorov</li> <li>- Doplnenie telefónneho zoznamu - zjednodušené dopĺňanie telefónneho zoznamu s využitím zaevidovaných hovorov</li> <li>- Rozúčtovanie štandardné - pridaný Spôsob: Podľa typu hovoru (služobný, súkromný), aj do podrozúčtovaní</li> </ul>	-	X
6	<p><b>Modul Rozširujúcich funkcií</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ročné rozúčtovanie hovorov - rozúčtovanie hovorov po prípojkách po jednotlivých mesiacoch</li> <li>- funkcia Grafy - Prehľad evidovaných hovorov a Prehľadu archivovaných hovorov, Rozúčtovanie štandardné, Ročné rozúčtovanie hovorov</li> </ul>	-	X

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tlačové zostavy v Prehľade evidovaných hovorov - typu "Zoskupený prehľad" a "Zoskupený sumár" - voľba Zoskupenia: Volaný/Volajúci účastník, Prípojka, Linka, Typ hovoru, Operátor, Brána, Krajina, Deň</li> <li>- Rozúčtovanie štandardné - pridaný Spôsob: Po volanom/volajúcom účastníkovi), Podľa klasifikácie hovorov, aj do podrozúčtovaní</li> <li>- v Nastaveniach systému - Parametre pre spracovanie - doplnenie záložiek Prednastavenie obdobia pre evidované hovory, Záložná kópia záznamov</li> <li>- zoznam Prípojky PbÚ - možnosť nastaviť limit na pretelefonovanú čiastku - celkový, súkromné</li> <li>- zoznam Limity prípojok - umožňuje vyhodnotiť Limity prípojok - za zvolené mesačné obdobie pre vybrané prípojky sa vyhodnotia ich pretelefonované čiastky za odchodzie hovory a porovnajú sa s ich nastavenými limitmi v zozname Prípojky PbÚ</li> </ul>		
7	<b>Modul ŠTRUKTÚROVANÝCH SKUPÍN</b>	-	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modul umožňuje v užívateľskom zozname Štruktúrované skupiny jednoduchým spôsobom vytvárať <b>stromovú skupinovú štruktúru s neobmedzeným počtom úrovní</b> a priradiť podskupinu, prípojku (príp. pracovníka) do príslušnej úrovne, napr. firma - divízia - odbor - oddelenie - tím - prípojka (príp. pracovník). Umožňuje viesť viaceré štruktúrované skupiny (napr. organizačná, nákladová atď.), ktoré môžu byť odlišené aj časovou platnosťou. Modul poskytuje väčšiu variabilitu pri zoskupovaní napr. pri prehľade hovorov, rozúčtovaní, tlačových zostavách atď.</li> <li>- Rozúčtovanie štandardné - Spôsob: Po prípojkách cez skupinu, Po skupinách, Po skupinách cez prípojky bez pracovníkov, Po skupinách celkovo (len ak je aktívny Modul vyhodnotenia PRACOVNÍKOV a PROJEKTOV), podrozúčtovania pre konkrétnu skupinu</li> <li>- špeciálne Rozúčtovanie po bránach a skupinách, Rozúčtovanie po operátoroch a skupinách, Rozúčtovacie poplatky a celková faktúra</li> <li>- Ročné rozúčtovanie hovorov (možnosť nastaviť Skupinu) a Doplnenie telefónneho zoznamu</li> <li>- tlačové zostavy v Prehľade evidovaných hovorov - pre typ "Zoskupený prehľad" a "Zoskupený sumár" - voľba Zoskupenia: Podskupina, Podskupina cez prípojky bez pracovníkov a Podskupina cez pracovníkov (len ak je aktívny Modul vyhodnotenia PRACOVNÍKOV a PROJEKTOV)</li> </ul>		
8	<b>Modul EXPORTOV</b>	-	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Export údajov z väčšiny tabuliek do formátovaných Excel súborov alebo TXT súborov</li> <li>- Export vygenerovaných tlačových zostáv z niektorých tabuliek do TXT alebo HTML súborov</li> </ul>		
9	<b>Modul vyhodnotenia PRACOVNÍKOV a PROJEKTOV</b>	-	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spracovanie hovorov - spracovanie (autodetekcia) a vyhodnotenie tzv. <b>Autorizačných kódov a Projekčných (účtovných) kódov</b></li> <li>- Systémové zoznamy - Pracovníci (založené na tzv. Autorizačných kódoch), Projekty (založené na tzv. Účtovných kódoch)</li> <li>- Prehľad evidovaných hovorov - ak je pri spracovávaní hovoru zdetekovaný autorizačný alebo projekčný kód, tento je zaznamenaný v hovore do príslušnej položky Pracovník alebo Projekt</li> <li>- tlačové zostavy v Prehľade evidovaných hovorov - pre typ "Zoskupený prehľad" a "Zoskupený sumár" - voľba Zoskupenia: Pracovník, Projekt, Podskupina cez prípojky bez pracovníkov, Podskupina cez pracovníkov (ak je aktívny Modul ŠTRUKTÚROVANÝCH SKUPÍN)</li> <li>- Rozúčtovanie štandardné - Spôsob: Po pracovníkoch, Po projektoch, Po pracovníkoch a volaných číslach, Po pracovníkoch a projektoch, Po skupinách cez prípojky bez pracovníkov, Po skupinách cez pracovníkov, Po skupinách celkovo (len ak je aktívny Modul ŠTRUKTÚROVANÝCH SKUPÍN)</li> </ul>		
10	<b>Modul VPS (virtuálnej privátnej siete)</b>	-	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vstupné linky - možnosť aktivovať spracovanie hovorov cez prevodovú tabuľku VPS, ktorá umožňuje definovať tzv. <b>privátny číslovací plán</b> a nastaviť <b>výhodnejšie tarify pre definované skupiny konkrétnych telefónnych čísel</b> v rámci jedného užívateľského programu (napr. interné mobilné čísla, interné miestne, medzimestské alebo medzinárodné čísla) pre rôznych operátorov.</li> </ul>		
11	<b>Modul ŠTATISTIKY</b>	-	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Štatistika hovorov - zobrazenie štatistiky podľa čísla volaného účastníka - voľba: pre celú PbÚ, pre vybranú skupinu alebo vybranú prípojku - zobrazenie Globálne, Detailné a Tabuľka maximálnych hodnôt (najčastejšie volané číslo, najdrahší hovor, najdlhší hovor atď.)</li> </ul>		
12	<b>Modul UŽIVATEĽSKÝCH OPRAVNENÍ</b>	-	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- v časti Nastavenia systému - zoznam <b>Užívateľia</b> - obsahuje definície užívateľov, ktorí môžu pracovať so systémom QConTel Plus, a ich <b>prístupové oprávnenia k jednotlivým funkciám systému</b></li> <li>- funkcia Zmena hesla užívateľa - prihlásený užívateľ môže kedykoľvek zmeniť svoje prístupové heslo do systému</li> </ul>		
13	<b>Modul FAKTURÁCIE</b>	-	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tento modul <b>vyžaduje aktívny Modul ŠTRUKTÚROVANÝCH SKUPÍN</b></li> <li>- v časti Nastavenia systému - Parametre pre spracovanie - doplnenie záložky Faktúry - možnosť prednastaviť Masku čísla faktúry, Posledné číslo faktúry, Počet dní splatnosti faktúry, Text do faktúry</li> <li>- užívateľský zoznam <b>Odberatelia</b> - definícia odberateľov, ktorým sa vystavujú za služby faktúry (kód odberateľa je totožný s kódom existujúcej skupiny)</li> <li>- užívateľský zoznam <b>Faktúry</b> - obsahuje údaje o vystavených a zaevidovaných faktúrach - faktúry je možné podľa potrieb upraviť alebo opäť vytlačiť, možnosť vystaviť novú faktúru</li> <li>- Rozúčtovanie štandardné - pre voľbu Po skupinách - aktívna funkcia Faktúry - <b>možnosť vystaviť faktúry pre jednotlivé skupiny</b> (skupina je totožná s odberateľom), zaevidovať ich do zoznamu Faktúr a vytlačiť ich</li> </ul>		
14	<b>Modul Alternatívny výpočet ceny hovorov</b>	-	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tento modul <b>vyžaduje aktívny Modul ŠTRUKTÚROVANÝCH SKUPÍN</b></li> <li>- zadefinovanie <b>špecifického spôsobu tarifikácie</b> pre skupinu prípojok (napr. nájomníci), ktorá je zadefinovaná v "Štruktúrovaných skupinách" - priradenie špecifického užívateľského programu (špecifické tarify) pre výpočet alternatívnej ceny hovorov</li> </ul>		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- automatický výpočet alternatívnej ceny hovorov pri spracovaní a ocenení hovorov – záznam hovoru v "Prehľade evidovaných hovorov" tak obsahuje súčasne <b>štandardnú cenu</b> aj <b>alternatívnu cenu</b></li> <li>- tlač detailného prehľadu evidovaných hovorov s alternatívnou cenou</li> <li>- rozúčtovanie (sumácia) hovorov podľa rôznych kritérií cez alternatívnu cenu a tlač</li> </ul>		
15	Nadstavba	<b>Modul HOVELOVEJ PREVÁDZKY</b>	?	?
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- súčasne sa <b>aktivuje aj modul UŽÍVATEĽSKÝCH OPRÁVNENÍ</b></li> <li>- súčasne sa aktivuje <b>funkcia Spracovanie hovorov na pozadí</b> - nové hovory sa spracovávajú automaticky v pravidelnom nastaviteľnom časovom intervale na pozadí, pričom môže obsluha súčasne využívať iné funkcie programu</li> <li>- súčasne sa aktivuje <b>funkcia Monitorovanie hovorov</b> - nastavenie režimu, ktorý spustí spracovanie hovorov na pozadí a každý zaevidovaný hovor sa ihneď zobrazí v browseri v poradí v akom bol spracovaný, možnosť pozastaviť automatickú aktualizáciu browseru po spracovaní nového hovoru</li> <li>- zoznamy <b>Doklady, Pobyty, Iné hotelové služby</b>, Prehľad archivovaných hotelových hovorov</li> <li>- podporné funkcie: <b>Nový pobyt, Ukončenie pobytu, Hovorňa, Pridanie služby na izbu, Zálohový doklad, Stav pobytu (čiastočná úhrada), Kontrola účtu izby</b></li> <li>- samostatné systémové parametre pre hotelovú prevádzku (napr. nastavenie spôsobu zaokrúhľovania hotelových cien jednotlivých hotelových hovorov pri spracovaní )</li> <li>- špeciálne <b>tlačové výstupy vystavených dokladov (účtenky)</b> - užívateľom definovateľné</li> <li>- výpočet <b>štandardnej aj hotelovej ceny</b> pre hotelový hovor</li> <li>- možnosť <b>exportu hotelových hovorov do ASCII súboru pre potreby iného hotelového SW</b> (užívateľom definovateľná štruktúra exportovaných údajov o hotelovom hovore)</li> </ul>		
16	Nadstavba	<b>Modul pre vyhodnotenie viacerých PbÚ (centrálne tarifika)</b>	-	?
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vyhodnocovanie viacerých PbÚ - modul umožňuje <b>centrálne</b> spracovávať a vyhodnocovať údaje o hovoroch z viacerých PbÚ. Aktívnu PbÚ vyberá obsluha prepnutím z ponuky PbÚ pri štarte programu (príp. počas behu programu). Hovory môžu byť spracované do samostatnej databázy pre každú PbÚ alebo <b>do spoločnej databázy</b> . V prípade spracovania viacerých PbÚ do spoločnej databázy modul <b>automaticky zabezpečuje jedinečnosť prípojok a liniek z jednotlivých PbÚ</b> v spoločnej databáze.</li> </ul>		
17	Nadstavba	<b>Modul automatizovaného spracovania a vyhodnocovania hovorov QCPlusSpracService (ON-LINE tarifika)</b>	-	?
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- beží na PC ako lokálna systémová úloha (servis) OS Windows</li> <li>- pomocou programu je možné dosiahnuť ON - LINE tarifikáciu hovorov a vyhodnotenie prevádzky PbÚ - spracovanie a vyhodnocovanie hovorov prebieha automatizovane, modul je riadený vlastným plánovačom pre beh spracovania</li> <li>- aktualizácia databázy hovorov je určená nastavením intervalu spracovania v plánovači spracovania</li> <li>- ak je aktívny modul pre vyhodnocovanie viacerých PbÚ, spracovanie údajov z jednotlivých ústrední je automatizované podľa nastavenia plánovača</li> <li>- ak je aktívny modul Automatizované exporty, umožňuje plánovane vykonávať generovanie zadefinovaných exportov (zostáv) a odosielať ich adresátom (má zabudovaný vlastný SMTP modul)</li> </ul>		
18	Nadstavba	<b>Modul Automatizované exporty</b>	-	?
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tento modul vyžaduje <b>aktívny Modul automatizovaného spracovania QCPlusSpracService</b></li> <li>- umožňuje na základe vopred vytvorených definícií exportov automatizovane, podľa definovaných kritérií (časových a iných.) a vytvoreného plánu exportov, generovať rôzne varianty exportov (zostáv, reportov) do súborov (formátu TXT, CSV alebo formátovaný Excel) a tieto odosielať adresátom na určené e-mailové adresy</li> <li>- Finálne automatizované generovanie zadefinovaných exportov a ich odosielanie je realizované cez doplnkový servisný modul QCPlusSpracService</li> </ul>		
19	Nadstavba	<b>Modul Štatistické vyhodnotenie prevádzky (ACD)</b>	-	?
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- modul poskytuje štatistické vyhodnotenie prichádzajúcich (príp. aj odchádzajúcich) hovorov pre prípojky (agentov) alebo skupiny prípojok (agentov)</li> <li>- t.j. štatistické informácie za vybrané obdobie príp. časový krok pre prípojky alebo skupiny prípojok, príp. pre čísla alebo uzly volajúceho ako - počet hovorov, počet hovorov s trvaním do X sekúnd, počet hovorov s trvaním od X do Y sekúnd, počet hovorov s trvaním nad Y sekúnd, suma trvania hovorov, priemer trvania hovorov, minimum a maximum trvania, suma zvonenia, priemer zvonenia, minimum a maximum zvonenia</li> </ul>		
20	Nadstavba	<b>Modul Evidencia vnútorných hovorov</b>	-	?
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- umožňuje spracovať a evidovať vnútorné hovory v rámci PbÚ (hovory z prípojky na prípojku) - predpokladom je, že <b>PbÚ musí byť schopná poskytovať informácia o vnútorných hovoroch</b> v rámci štandardného tarifikačného výstupu</li> <li>- prehľad vnútorných hovorov v podobe štandardného browsera - možnosti: usporiadanie, filtrácia, tlač, export do súboru</li> </ul>		
21	Nadstavba	<b>Modul Monitorovanie aktivity / neaktivity uzlov (liniek, trunkov)</b>	-	?
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tento modul vyžaduje <b>aktívny Modul automatizovaného spracovania QCPlusSpracService</b></li> <li>- umožňuje prideliť vstupnej linke (trunku) v „Zozname vstupných liniek“ číslo uzlu, na ktoré sa aplikuje monitorovanie aktivity / neaktivity</li> <li>- pre servis QCPlusSpracService umožňuje aktívovať pre jednotlivé plány spracovania (príp. ústredne) monitorovanie a nastaviť „Interval signalizácie varovania [hh:mm]“ t.j. časový interval, v ktorom sa vyhodnocuje neaktivity / aktivita uzlov (liniek, trunkov)</li> <li>- v prípade zaznamenania „neaktivity / aktivity“ príslušných uzlov (liniek, trunkov) počas nastaveného intervalu sa automaticky vygeneruje e-mail s varovaním na neaktivity / aktivitu uzlov</li> </ul>		
		<b>Vysvetlivky</b>		

X - znamená, že daný modul sa v balíku nachádza

? - znamená, že daný modul sa v danom balíku štandardne nenachádza, ale je možné ho dokúpiť

? (+6!) - znamená, že daný modul pracuje len ak je aktivovaný aj modul "6"

-- - znamená, že daný modul sa v danom balíku štandardne nenachádza a nie je možné ho dokúpiť